

國家殘障保險計劃的真相

The facts about NDIS

從 2015 年開始，人們逐漸接觸到國家殘障保險計劃（NDIS）的消息。整個計劃在維省也逐漸鋪開。很多華人由於對 NDIS 缺乏深入的了解，對是否申請 NDIS 還有很多顧慮。本文會從幾個方面、逐步分析 NDIS 到底是一項什麼樣的政策。其中很多內容是現有資料中不會提到的。

作者系華人社區服務中心資深社工徐嘉先生，徐先生長期研究社會服務政策，對政府政策的出台和發展有很深的見解。諸位讀者若有興趣了解更多關於 NDIS 的內容，可致電（03）9898 1965，與徐先生聯絡。

申請過程可能比你想象中簡單

一句話來總結申請 NDIS 的過程：“兩個階段，一次填表”。僅在第一個階段，需要填寫一次 Access Request Form（請求參加表）。完成表格之後提交即可等待評估結果，並且開始第二階段與 NDIS 規劃員見面。華人社區服務中心會與你一起走完整個申請的過程，為你提供語言和材料整理方面的幫助。

到底要準備多少材料？

材料要分兩個階段來準備。

第一個階段簡單的理解就是要“上桌”。上桌只要準備可以證明以下三項的材料即可：1. 居住權/公民證明；2. 年齡證明；3. 殘疾證明。

一個最簡單的證明材料搭配就是澳洲的護照加上家庭醫生的殘疾證明。這兩樣材料可以完美的證明年齡、身份，還有殘疾。

第二個階段簡單的理解就是要“下單”。NDIS 支持的服務項目琳瑯滿目。在這個階段，我們的主要任務是整理一些材料，讓規劃員覺得我們選擇的服務項目是“合理”並且“必要”的。

這些材料不必來自專業的治療師，可以來自任何人，只要能說明申請人需要這些服務的合理性以及必要性。換句話說，規劃員只會參考提供材料的內容，而不會在意材料是由誰出具的。

如何理解合理性和必要性？

我們知道，NDIS 計劃中提供幫助的項目，必須是合理且必要的，規劃員才會支持撥款。我們可以從以下幾點來分析：

首先，向 NDIS 申請的服務或者物品，不能是其他政府部門已經提供的項目。例如，衛生部為睡眠性窒息患者提供的呼吸機，就無法通過 NDIS 獲得。

第二，為達到某一目標所需要的服務或物品不唯一時，NDIS 一定只會支持成本最低的那一種。

第三，申請的服務或者物品，一定要有證據證明的確是有作用的。NDIS 傾向於不批准某些還無法確定有效性的理療，比如音樂理療和藝術理療。但是，申請人還是可以通過其他 NDIS 項目經費，申請到對音樂小組或者藝術小組的支持。

雖然很多要求都可以在與規劃員見面的時候提出來，但我們鼓勵大家與規劃員見面之前，就已經有一個計劃草稿。華人社區服務中心有專業的人士為大家起草計劃，並且更你一起探討你所需要的服務的合理性和必要性。

我該怎樣管理 NDIS 的經費？

計劃通過之後，就會涉及經費管理的問題了。一般而言，有以下三種經費管理的方式：1. NDIA 管理；2. 自己管理；3. 委託管家機構管理。

我們提醒大家謹慎選擇 NDIA 管理這個模式，因為通過這種管理模式管理經費的參與者，只能選擇在 NDIA 下註冊的服務提供者，但是 NDIA 整個評估註冊的速度遠遠低於 NDIS 參與者的增長速度。現有的情況是，很多採用這種管理模式管理經費的參與者根本找不到符合條件的註冊服務提供者。

相反，無論是自己管理還是通過委託管家機構管理，在選擇服務提供者上，參與者反而有了更大的自由度和空間。華人社區服務中心會舉辦經費管理培訓班，提高大家自己管理經費的信心與能力。

參與者有權在任一時刻向 NDIA 提起經費管理模式的變更。如有需要，也請聯繫我們的社工。

如果一年後我沒用完我的經費？

一般而言，每 12 個月會有一次計劃複查，屆時可能會有兩種情況會導致經費用不完：1. 參與者本身的殘疾狀況，導致他（她）沒有獨立能力去聯繫服務提供者，或者忘記赴約；2. 因為經費管理模式選擇了 NDIA 管理，而找不到合適的註冊服務提供者。

不管什麼原因造成的經費結餘，都不會滾入下一年的計劃中，相反還會導致原本經費額度的削減。除非，在計劃複查的時候，有人站出來跟規劃員講明原因。因此，我們再一次提醒大家謹慎選擇 NDIA 管理經費這種模式，雖然看起來好像自己需要做的事情變少了。華人社區服務中心也會為你提供一定的支持，讓你可以更好的安排和使用你的經費。

早期干預也是 NDIS 重要組成部分

早期干預原則上有兩種不同的類型：1. 兒童早期干預；2. 成人早期干預。

兒童早期干預，是給有發育遲緩或者殘疾症狀的七歲以下的兒童提供額外的治療或者服務機會，以改善並提高孩子的能力。

而成人早期干預，是給因為受傷或者其他原因造成殘疾的成年人康復時提供額外的幫助和治療。一般而言，此類早期干預計劃會是一個 6 個月或者 12 個月的計劃，視具申請人具體情況而定。

因為早期干預計劃不是長期的 NDIS 計劃，所以理論上講，早期干預計劃審批的條件會比 NDIS 計劃略微寬鬆。

不論是 NDIS 計劃，還是早期干預計劃，政府在提出這類計劃的出發點，就是可以在前期集中優勢資源改善申請者的狀況，讓申請者殘疾的情況有所好轉，從而在長期的角度為社會節省資源。

因為這個屬性，NDIS 計劃更加看重的是能讓參與者的生活質量以及個人能力有所提升。這也是 NDIS 計劃在本質上區別于其他相關項目，比如照顧者暫息，的原因。

NDIS 對整個維州的華人殘疾人群體而言，是一個非常大的利好，因為這一項福利政策而受益的個人和家庭，可能比大家想象中的多很多。問題的關鍵是，大家有沒有做好準備邁出第一步。嘗試一下，其實可能並沒有想象中那麼複雜、麻煩。

任何關於 NDIS 的問題，從最開始的聯絡申請，材料準備，到之後的起草計劃，到與規劃員爭取更多的資源，再到計劃和財務的管理，都可以向我們的社工問詢。我們不僅會為你耐心的解答各種問題，還會手把手的教你如何更加自信的去使用澳洲政府賦予每一個公民和永久居民的福利。

請現在就撥打 (03) 9898 1965 聯絡我們吧！